

お客様各位

東京都江東区石島 2-14
Imas Riverside 4F
株式会社スクラム

10x Genomics 製品に関する重要なお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。さて、この度、長らくご愛顧いただいております下記の製品を、誠に勝手ながら、受注・販売・サポートを終了とさせていただくことになりました。弊社の取扱終了後は、10x Genomics Japan 株式会社（以下 10x Japan）が継承いたします。

お客様にはご不便をおかけしますが、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。また、今までのご愛顧に心より感謝申し上げます。今後とも、お客様にご満足いただける製品の提供を目指してまいりますので、変わらぬご愛顧のほど、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

- 受注・販売・サポート終了製品
 - 10x Genomics 社製 全製品・全サービス
- 受注終了時期
 - 原則として 2024 年 12 月 最終営業日まで
 - 例外として弊社発行の見積書に記載された有効期限まで
 - ただし在庫品は在庫がなくなるまで
- 販売（出荷）終了時期
 - 2025 年 3 月末日（原則）
 - ただし在庫品は在庫がなくなるまで
- サポート終了時期
 - 2024 年 12 月 最終営業日
 - 2025 年 1 月以降は、10x Japan がサポートを継承します。

- 2025年1月以降に納品した装置・消耗品については、初期トラブルの対応期間(納品後およそ1ヶ月)を過ぎますと、10x Japan にサポートを継承いたします。
- SDS および GHS に関するお問い合わせは 2024 年 10 月 1 日から 10x Japan が対応しております。

以上

本件につきまして、何かご不明な点などがございましたら、お気軽にお問い合わせください。

10x Genomics Japan 株式会社

担当：近藤 孝（カンントリーマネージャー）

メール：takashi.kondo@10xgenomics.com

10x Genomics Japan 株式会社 サポート窓口

メール：support@10xgenomics.com

株式会社スクラム

担当：相良 聡（ゲノミクス事業部 事業部長）

メール：10xgenomics@scrum-net.co.jp

電話：03-6458-6696