

2026 年 1 月 吉日

お客様各位

〒135-0014 東京都江東区石島 2-14

Imas Riverside 4F

株式会社スクラム

販売終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、Element Biosciences 社と株式会社スクラムのディストリビューター契約が **2026 年 3 月 31 日**をもちまして終了することとなりました。

つきましては、下記のとおりご案内申し上げます。

敬具

記

1. 販売・保守・テクニカルサポートの継続について

2026 年 3 月末日までは、株式会社スクラムが従来どおりの体制にて販売、保守、テクニカルサポートを提供いたします。

2. 2026 年 4 月以降の体制について

契約終了後のサポート窓口、保守サポートの取扱い、消耗品供給体制等につきましては、Element Biosciences 社よりご案内が行われる予定でございます。

3. 移行期間における弊社の対応

円滑な移行が図られるよう、弊社は Element Biosciences 社と連携し、必要な情報を適宜共有しながら対応する所存です。

本件に関しましてご不明点やご懸念等がございましたら、どうぞ遠慮なくお問い合わせください。

お問い合わせ先：

Element Biosciences 社 谷家 貴之 taka.taniya@elembio.com

株式会社スクラム ゲノミクス事業部 相良 聡 genomics@scrum-net.co.jp

以上